

【IELTS 対策講座・アカデミック英語講座 利用規約】

事業者：株式会社 ICC コンサルタンツ

代表者：代表取締役 曾根靖雄

所在地：〒150-0011 東京都渋谷区東 3-16-3 エフ・ニッセイ恵比寿ビル 1 階

TEL：03-6434-1504

FAX：03-3409-8180

受付：月～金／10:00～18:30（土日祝日を除く）

第1章 総則

第1条 本規約の範囲

本規約は、株式会社 ICC コンサルタンツ（以下、「当社」といいます。）がインターネットを利用したオンライン講座「IELTS 対策講座・アカデミック英語講座」（以下、「本サービス」といいます。）を利用契約者（以下、「受講者」といいます。）に提供する際に適用するものとします。

なお、「IELTS 対策講座・アカデミック英語講座」とは「IELTS Listening and Writing 対策」「IELTS Speaking and Reading 対策」「アカデミック英語」を指します。

なお、未成年者は法定代理人（親権者等）の同意に基づき申し込み手続をするものとします。受講者はこの契約に基づく取引にあたって、この規定が契約の内容を構成することに同意します。

第2条 サービス

本サービスは、当社が受講者に対し、インターネットを通じたオンライン講座を提供することにより実施されるものとします。また、本サービスは、サービス向上のためのアンケート等の実施を含みます。

第3条 受講者

当社の指定する手続に基づき、本規約を承諾のうえ、当社に本サービスを利用することを申し込み、当社が承認した者を受講者とします。当社の承認とは、第10条に定める諸手続・作業の完了をいいます。

なお、当社が受講を取り消した受講者については再受講を認めないことがあります。

第4条 本サービス提供の場所

本サービスは、当社が受講者に対して発行するオンラインルームアクセス用 URL（以下、「受講用 URL」といいます。）上で提供されます。なお、「電子メール」での情報提供はこれを補完するものとして提供されます。

第5条 本サービス提供の条件

本サービス運営の最少催行人数は各授業 5 名以上とさせて頂き、最少催行人数に満たない場合はサービス提供を休止致します。

第6条 受講契約の不承認と受講契約承諾の取り消し

以下のいずれかに該当する場合、当社が利用契約を承認しないこと、または承認を取り消すことがあります。

1. 受講者が受講規約に違反した場合
2. 受講申し込みの際の申告事項に虚偽の記載、誤記、記入漏れのあった場合
3. 当社からの請求後当社が定める支払い期日までに受講料の支払いがないとき
4. 受講者が本サービスと同業の事業内容を業とする場合、またはそのような第三者への本サービスの情報提供を受講目的としている場合

5. 受講者が反社会的勢力（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」の定義する暴力団およびその関係団体等）の構成員である場合、または反社会的勢力と何らかの交流もしくは関与がある場合
6. 受講者の行為が公序良俗に反するなど、当社または本サービスの正常な運営、提供の妨げとなると当社が判断した場合
7. 当社の業務遂行上の支障もしくは技術上支障がある場合
8. そのほか当社が受講契約を結ぶことを不相当と判断した場合

第7条 変更の届け出

受講者は、配信先メールアドレスなど当社への届け出事項に変更があった場合には速やかに変更の届け出を当社が指定するメールアドレスへ申請するものとします。

第8条 設備その他

本サービスの利用に必要な通信回線、通信機器、コンピュータ、ソフトウェアなどはすべて受講者の負担において準備するものとします。

第2章 申し込みと契約

第9条 申込日

本サービスを利用しようとする者が、電子メールまたは、郵送等にて申込書を提出し、サービスを利用するための申し込みの手続きをした日を申込日とします。

第10条 契約の成立日

本サービスの申し込み後、当社が受講者の受講料振り込みによって、サービス利用の意思が確認され、当社がそれを承認し、受講に必要な諸手続・作業が完了した日をもって契約の成立日とします。

第11条 本サービスの開始日時

契約の成立日以降、当社の指定する日時より本サービスの提供を開始します。

第12条 学習可能期間

学習可能期間は、所定の日程のみとなり、学習可能期間終了後は、受講者の受講権利が消滅します。また、第25条は学習可能期間を過ぎた後も有効とします。

第13条 受講の中止

契約成立日以降に、受講者が本サービスの利用中止を希望する場合は、中止を希望する日の3営業日前までに、本サービスの利用の中止を希望する旨を、当社が指定するメールアドレスに通知することとします。本条の規定により受講者が受講を中止した場合、当社は、受領済みの受講料のうち第17条の規定に基づく払い戻し額から払い戻し手数料を差し引いて、受講者が指定する金融機関口座に口座振り込む方法により払い戻しします。

第14条 サービス提供の休廃止

当社は、契約有効期間中であっても、予告した上でサービスの提供を休廃止することができるものとします。休廃止については電子メールまたは当社ウェブサイト上で発表するものとします。

第15条 付属サービス

授業内で受け付ける質問内容は、原則、受講者が申込みをした受講授業に関する質問に限ります。

質問に関する回答、参考ウェブサイトなど当社が提供した情報および助言の正確性の確認、採否は受講者の責任と判断によるものとします。受講者に提供した情報および助言の利用に関連して、受講者が不利益を被る事態が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

第3章 受講料

第16条 受講料の支払い方法

本サービスの利用料金の支払いは、当社発行の請求書に基づく銀行振り込みによるものとします。受講料は希望する授業分を一括支払いにて申し受けます。

第17条 受講料の払い戻し

第13条の規定により受講者が本サービスの利用を中止する場合、受講者は甲に対して次の区分に従って解約料を支払います。この場合、当社は受講者から既に受領した受講料から、所定の解約料を差し引いて、受講者が指定する金融機関口座に振り込む方法により払い戻しします。その際の払い戻しに必要な振込手数料は受講者負担とします。

1. 契約成立日から起算して8日目まで（但し開講日前日までのキャンセルとします）は、解約料は発生しません。（クーリングオフ）
2. 契約成立日から起算して9日目以降受講開始予定日2営業日前までは、解約料は発生しません。
3. 受講開始予定日1営業日前から、受講開始予定日までは、当社は既に申し受けた受講料から3,000円を解約手数料として差し引き、残りの受講料を払い戻しします。
4. 受講開始以降に第13条の規定による受講者からの申し出により本サービスの利用を終了した場合、利用中止の申し入れの時期までに受講した授業料分を按分した金額および未受講分の授業料の10%を解約料として申し受けます。
5. 第14条、第22条に該当する場合には一度支払われた受講料の払い戻しは一切行いません。

第18条 受講料の変更

当社は、都合により受講料の変更・改訂を行うことができます。受講料の変更はウェブサイト上にて告知する他、電子メールにて事前に通知するものとします。受講料変更時点で、既に登録されている受講者に対しては、その時点で残存している学習可能期間中は改訂前の料金を適用するものとします。この場合、追加料金の請求および差額返還は一切行いません。

第4章 受講 URL

第19条 受講 URL 等の管理責任

当社が受講者に通知した受講 URL は受講者の責任において管理します。当社は受講者がこれらを消失または第三者に使用されたことによって受講者が被る損害について一切責任を負いません。また、当社が発行した受講 URL を第三者と共有することや、第三者に貸与し、もしくは譲渡する行為は一切禁止します。受講者は、これらを第三者に流用されることのないように各受講者が責任を持ってこれを管理するものとします。

なお、受講 URL の利用状況について、当社は適宜モニターおよびチェックをする権限を有するものとします。

第5章 サービスの提供条件

第20条 推奨する視聴環境

受講者は第8条で各自が準備した通信ツールを用いて本サービスを利用するものとします。受講者は通信ツールの利用に際し、下記内容に同意するものとします。

1. 当該通信ツールの各規約、ガイドラインを遵守すること
2. 本サービス開始前に当該通信ツールのアプリケーションをダウンロード、インストールし、機能等確認をすること

3. 当該通信ツールのアプリケーションダウンロード、設定、使用等については全て受講者の責任と費用負担において行うこと
4. 本サービス開始後に発生した当該通信手段の機能の不具合等について、当社が一切責任を負わないこと
5. 当該通信ツールのチャット機能などを通じて講師から送られてきたファイルを受信する場合または当ウェブ以外の URL を開く場合、受講者の責任で行うこと
6. 当該通信ツールが提供するサービスに関する相談、問い合わせ等について、当社が一切対応する義務を負わないこと

第 21 条 サービスの遅れ、中断、消失

インターネット、ネットワークの問題などに起因するサービスの遅れ、中断、消失については、当社は責任を負いません。ただし、当社に完全な責がある場合は再受講の手続きを行います。また、サーバーの保守点検、提供データの整備その他の事由により、サービスの提供を中断し、もしくはサービス内容の変更をすることがあります。

第 22 条 サービスの一時的な中断

当社は次に該当する場合には、受講者に事前に連絡することなく、やむを得ず一時的に電子メールもしくはオンラインアクセスルームでのサービスの提供を中断する場合があります。この場合、受講者は、本サービスを利用できなくなり、または、受講者が情報の一部を失うなどの状態が発生する可能性があることを予め承するものとします。

1. システムの保守、点検整備、サーバー運用上のトラブルが発生した場合
2. 火災、停電などにより本サービスの提供ができなくなった場合
3. 地震、噴火、洪水、津波などの天災により本サービスの提供ができなくなった場合
4. 疫病、戦争、暴動、争乱、労働争議などにより本サービスの提供ができなくなった場合
5. 日付・年号処理の不都合に起因するコンピュータシステム上のトラブルが発生した場合
6. その他、運用上、技術上の問題により本サービスの提供の一時的な中断が必要であると当社が判断した場合

第 6 章 一般条項

第 23 条 個人情報の取扱い

1. 当社は、受講者および受講者の代理人より受講申し込みにあたって提供された個人情報を、当社にてユーザー登録のうえ、当社が定める個人情報保護方針に沿って利用します。
2. 当社は、本サービス提供のため個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。この場合、当該業務委託先に対し契約による守秘義務を課すなど適切な管理を実施します。
3. 当社は、法に定める場合および受講者の同意を得ている場合を除き、受講者の個人情報を第三者に提供しません。

第 24 条 損害賠償

1. 当社は、当社の故意または過失に基づき受講者に損害を与えた場合に限り、損害賠償の責任を負うものとします。
2. 受講者が本利用規約に違反し、または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該受講者に対して相応の損害賠償の請求ができるものとします。

第 25 条 知的財産権

本サービスにおいて提供している講演、講義、レジュメ等の資料、写真、動画および音声等の一切の著作権その他の知的財産権は当社、サービス提供者、その他の権利者に帰属します。受講者はこれらを受講者本人の学習のために利用出来ますが、その範囲を超えた利用（再利用、複製、第三

者への開示、頒布、売却、譲渡、貸与等を含む)を行わないものとします。

第 26 条 業務委託

当社は必要に応じて本サービスの運営に関わる業務の全部または一部をその費用と責任において第三者に委託することがあります。

第 27 条 免責

本サービスの運営にあたり、天変地異、戦争、内乱、サイバーテロ、労働争議、火災、停電、法令による強権発動等、合理的に当社の責に帰することができない原因により、当社の義務に不履行・遅延が生じ、または受講者に損害が発生したとしても、当社はその責任を負いません。

第 28 条 適用法

本サービスの提供の実施に際して適用する法律は、日本の国内法とします。

第 29 条 専属的合意管轄裁判所

当社と受講者の間で、訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第 30 条 規約の変更、効力

本規約は、当事者間の完全な合意であり、以前の合意や通信内容に代わるものとします。当社は本サービスの変更のために事前の予告なく、いつでも本規約を変更でき、受講者は予めこれを承諾します。本規約を変更した場合は、変更内容を電子メールおよびウェブサイト上で受講者に案内し、変更案内後受講者が初めて本サービスを利用した時点で変更後の規約に同意したものとします。

本規約のある条項が無効あるいは強制力がないと判断された場合においても、他の条項はその完全な効力を維持するものとします。本規約上の受講者の義務は、本サービスまたは本規約の終了によっても、消滅せず、継続するものとします。

以上

個人情報の取り扱いについて

株式会社 ICC コンサルタンツは、お客様の個人情報の取り扱いについて、下記の通り適切な取り扱いに努めます。

(1) 個人情報を利用する目的

取得した個人情報の利用目的は、当社が提供するプログラム（以下、「本サービス」という）への参加手続及びそれに関連するご連絡、本サービスの実行及びそれに関連するサポート管理、お申込みされたご契約の履行（ご契約内容は、プログラム契約書を参照ください）、ご本人の同意またはご希望条件を満たす、受入れ先となる企業・学校・団体等への個人情報の提供、当社が提供する留学プログラムやセミナー、フェア等のご案内、当社または本サービスへのご質問、お問合せに対する回答のために利用し、それ以外の目的で利用することはありません。また、本サービスをお申込みされる方が未成年者（満 20 歳未満の方）の場合は、保護者の同意を頂いた上で、個人情報をご提供ください。ビザ申請手続代行時に、申請費用のお支払のためにクレジットカード決済が必要な場合があります。当社または当社が業務委託する機関が申請代行を行う場合、入国管理機関等が指定するビザ申請フォーム等にて決済処理をクレジットカードで行う場合があります。また、緊急時に発生する決済処理においてもクレジットカード情報をご提供いただく場合があります。なお、当社では最大 1 カ月間保管した後、適切に廃棄します。但し、ビザ申請状況により保管期間を延長する可能性があります。

(2) 要配慮個人情報の取得、利用及び提供について

本サービスの参加手続及び渡航手配、本サービスの実行及びそれに関連するサポート管理のため、病歴・アレルギー・既往症等の健康に関する情報、旅券番号、宗教・文化的制約等の機微な個人情報の取得、ならびに当社が業務委託する旅行代理店、受入れ先となる企業・学校・団体等への提供、滞在先、現地サポート者等、外国にある第三者へ提供する可能性があります。

(3) 個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲において、外部委託することがあります。また、個人情報は次の通り、第三者提供します。

- ①お申込みされたご契約の履行（ご契約内容は、各プログラムの契約事項を参照ください）のため、郵送、メールまたはインターネット経由で、氏名、住所、連絡先、語学スキル等をご本人の同意またはご希望条件を満たす、留学先またはインターンシップ先となる企業・学校・団体等に提供します。
- ②お申込みされた留学プログラムの実施に必要な渡航及び宿泊手配のため、郵送、メールまたはインターネット経由で、氏名、住所、連絡先等を渡航及び宿泊手配を行う旅行代理店に第三者提供します。
- ③お申込みされた留学プログラムの実施に必要なビザ取得または緊急時に発生する決済処理のため、電話、郵送またはインターネット経由で、カード番号、カード会社、カード有効期限、セキュリティコード、名義、電話番号等を当該入国管理機関等に第三者提供します。

(4) 取得の任意性について

個人情報のご提出は任意ですが、個人情報を提供していただけない場合は上記の各利用目的に沿った取り扱いが適切に遂行できない場合があります。

(5) 個人情報の開示等の請求について

当社に提供して頂いた個人情報は、利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、項目の追加または削除、消去や利用停止、提供停止を求める権利があります。個人情報の開示等の請求を行う場合は、下記までご連絡ください。

【個人情報に関するお問い合わせ先】

株式会社 ICC コンサルタンツ

個人情報保護管理者：IT・コンプライアンス統括室 マネージャー

TEL：03-6434-1315 E-mail：info@iccworld.co.jp 受付時間 平日（祝祭日を除く）10:00～18:30